



Reggio Emilia
città
delle persone

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia, 04/11/2023

INTERPELLANZA: Esternalizzazione dell'Ufficio Informazione Accoglienza Turistica (IAT)

PREMESSO CHE

- L'Ufficio Informazione Accoglienza Turistica – IAT si occupa dello sviluppo del sistema e dei servizi di accoglienza del territorio, gestendo e promuovendo interventi e progetti mirati alla promozione turistica della città;
- Lo IAT è oggi gestito dal Comune di Reggio Emilia tramite propri dipendenti;

VALUTATO CHE

- L'Assessora Annalisa Rabitti, alla seduta del 30 ottobre u.s., ha dichiarato ***“Per quanto riguarda lo IAT, la cosa che posso dire, di cui sono molto felice, è che stiamo per fare una gara di esternalizzazione dello IAT [...] tramite la quale potrà fare pacchetti turistici e visite guidate. [...] Le persone che lavorano oggi allo IAT timbrano il cartellino del Comune e non possono fare promozione per una questione tecnica. Queste mansioni saranno esternalizzate ad un tour operator [...] e quando arrivano i privati cambia la mentalità”.***

CONSIDERATO CHE

- La Commissione Consiliare competente e la città non sono stati messi al corrente della volontà della Giunta di esternalizzare il servizio di accoglienza turistica;
- Il Comune di Reggio Emilia ha introdotto da febbraio 2022 un'imposta di soggiorno finalizzata a reperire finanziamenti per iniziative a sostegno di attività economiche, eventi e attività di promozione turismo, il cui gettito previsto per l'anno 2023 ammonta a circa €350.000,00;

- Lo IAT ad oggi segue orari di apertura del tutto in contrasto con la volontà di promuovere il turismo in città, e precisamente:

Dal 2 Gennaio al 27 Aprile 2023

Da martedì a sabato 9.00 - 14.00

Dal 28 Aprile al 31 Luglio 2023

Da martedì a domenica 9.30 - 13.30 / 15.00 - 18.00

Agosto 2023

Da martedì a sabato 9.30-14.30

Dal 1 Settembre al 31 Ottobre 2023

Da martedì a domenica 9.30-13.30 / 15.00-18.00

Dal 2 Novembre al 31 Dicembre 2023

Da martedì a domenica 9.30 - 13.30

Martedì e giovedì 15-18

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- Considerato alla sede fisica e sul sito dello IAT sono pubblicizzati i tour di agenzie e Tour Operator che fanno tour su Reggio Emilia.

- Nei **CRITERI E MODALITA' ORGANIZZATIVE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA E PER IL LORO FINANZIAMENTO COSI' COME APPROVATO DALLA DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE 2188/2022 E SS.MM.II. (TESTO COORDINATO)** si scrive che lo IAT non può organizzare né vendere tour, Pacchetti turistici, fare prenotazioni di servizi in quanto serve una licenza di agenzia di viaggi e/ tour operator e iscrizione al fondo di garanzia.

<https://bur.regione.emilia-romagna.it/bur/area-bollettini/bollettini-in-lavorazione/agosto-periodico-parte-seconda-1a-quindicina.2023-08-01.8409061215/l-r-4-2016-e-ss-mm-art-13-criteri-e-modalita-organizzative-per-la-gestione-dei-servizi-di-informazione-e-accoglienza-turistica-e-per-il-loro-finanziamento-cosi-come-approvato-dalla-delibera-di-giunta-regionale-2188-2022-e-ss-mm-ii-approvazione-testo/testo-coordinato-criteri-e-mod.2023-08-01.1690899019>

- Lo IAT essendo un ufficio pubblico non ha queste caratteristiche e può solo consigliare diverse opzioni tra tutti i soggetti competenti del mercato locale dei tour e attività per turisti.

PER QUESTI MOTIVI si chiede all'ASSESSORA ANNALISA RABITTI e alla GIUNTA COMUNALE di sapere

- 1) Se la decisione di esternalizzare il servizio di informazione e accoglienza turistica sia principalmente dettata da motivi economici o se si tratti di una scelta politica.
- 2) Se la scelta di esternalizzazione è dettata per fare direttamente allo IAT la vendita di tour, pacchetti turistici, ecc. ecc. grazie a un soggetto privato.
- 3) Se si sta costruendo un bando pubblico per l'esternalizzazione del servizio si chiede di fissare prima una commissione comunale per discutere della proposta e di passare dal voto del consiglio comunale.
- 4) Se la decisione di privatizzare l'Ufficio Informazione Assistenza Turistica della città sia già definitiva e, in caso di risposta affermativa, si richiede di ricevere maggiori dettagli sulle misure che si intendono adottare, oltre che conoscere i tempi previsti per la loro attuazione;
- 5) Quali piani di ricollocamento siano stati previsti per i lavoratori pubblici attualmente responsabili del servizio IAT.
- 6) A cosa l'Assessora Rabitti facesse riferimento quando ha dichiarato che *"quando arrivano i privati cambia la mentalità"* e quali sono le questioni tecniche che impediscono all'attuale amministrazione dello IAT di svolgere attività di promozione turistica.

I Consiglieri Comunali
Dario De Lucia e Fabrizio Aguzzoli